



## Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Gästefeedback)

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

(Name, Sitz, Kontaktdaten, vertretungsberechtigte Person / Leitung)

THERME Bad Wörishofen GmbH

Thermenallee 1

86825 Bad Wörishofen

Telefon: +49 (0)8247/399-300

E-Mail: [info@therme-badwoerishofen.de](mailto:info@therme-badwoerishofen.de)

[www.therme-badwoerishofen.de](http://www.therme-badwoerishofen.de)

Jörg Wund, Geschäftsführer

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

actago GmbH

Straubinger Straße 7, 94405 Landau

Telefon: +49 9951 99990-20

E-Mail: [datenschutz@therme-badwoerishofen.de](mailto:datenschutz@therme-badwoerishofen.de)

### Ihre Daten werden zu folgendem Zwecke erhoben:

- Allgemeine Bearbeitung Ihres Feedbacks
- Kontaktaufnahme für Rückfragen und mögliche Entschädigungen
- Manuelle Erfassung von Gastdaten bei Beschwerden während des Badeaufenthalts

Sollten Sie Ihr Feedback anonym erteilen wollen, machen Sie bitte keine Angaben zu Ihren persönlichen Daten.

### Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:

Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Soweit notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Betriebsgesellschaften. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich von befugten Mitarbeitern verarbeitet. Unsere Mitarbeiter wurden bei Aufnahme ihrer Tätigkeit schriftlich auf Vertraulichkeit verpflichtet. Darüber hinaus findet keine Weitergabe an Dritte statt.

### Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:

Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen statt.

### Speicherdauer der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange von uns gespeichert, wie sie für den Zweck der Einwilligung erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen.

### Information zu Betroffenenrechten:

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA):  
Postfach 1349, 91504 Ansbach



Telefon: +49 (0)981 180093-0 oder E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

**Widerrufsrecht bei Einwilligung:**

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

**Bereitstellung der Daten vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht vorgeschrieben, aber erforderlich, um den beschriebenen Verarbeitungszweck zu erreichen.

**Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.